

Nieuw kantoorconcept Start People is primeur in Belgische uitzendsector

***600m² 'flagship kantoor' aan Quellinstraat in Antwerpen
trekt ruim 1.500 bezoekers in openingsmaand***

Antwerpen, 28 april 2011 – Start People, de nummer 2 op de Belgische uitzendmarkt, verwelkomde in de openingsmaand al ruim 1.500 bezoekers in het nieuwe kantoor aan de Quellinstraat in Antwerpen. Het vorige kantoor aan de Opera verhuisde integraal naar de nieuwe locatie. Met dit 'flagship kantoor' zet Start People een nieuwe trend in de wereld van uitzend- en HR-dienstverlening. Belangrijke nieuwigheden zoals een Flow Manager, Fast Lane, Job Corner en Job Lobby staan, samen met een hip en functioneel kantoordesign, garant voor een snellere en efficiëntere dienstverlening naar zowel kandidaten als klanten.

Start People opende op 29 maart de deuren van het nieuwe kantoor aan de Quellinstraat in Antwerpen; een zijstraat van de De Keyserlei. Sinds de opening kwamen al meer dan 1.500 mensen langs in het nieuwe kantoor.

Veerle Coffé, directeur Business Process Management van Start People, licht toe: *"Het verhaal van het nieuwe Start People kantoorconcept is een antwoord op de vraag om de praktische werking van onze kantoren efficiënter te maken voor zowel de kandidaten die er over de vloer komen als voor onze eigen medewerkers en bij uitbreiding dus ook voor onze klanten. Naast het optimaliseren van de interne werking en processen, zijn we ook op zoek gegaan naar een vernieuwende ervaring voor onze bezoekers, en creëerden we een 'emotionele' merkinnovatie."*

De belangrijkste verandering binnen het nieuwe kantoorconcept is de creatie van een nieuwe zone, speciaal ingericht voor kandidaten en klanten, die strikt gescheiden is van de bestaande kantoorzone.

Het nieuwe kantoor is een primeur voor de Belgische uitzendsector. De belangrijkste innovaties zijn:

- de **Flow Manager** : de "orkestleider" van het publieke gedeelte, die bezoekers onmiddellijk naar de juiste plaats verwijst, wachttijden opvolgt en de communicatie met de medewerkers van het kantoor verzorgt;
- de **Fast Lane**: een ruimte waar bezoekers snel worden verder geholpen voor informatie en ondersteunende diensten zoals werkkledij ophalen en documenten binnenbrengen;
- de **Job Corner**: een ruimte voor eerste gesprekken aan gezellige bistrotafels, inschrijvingen, consulteren openstaande vacatures op computer en digitale schermen en voor algemene informatie rond tewerkstelling;
- de **Job Lobby**: een ruimte voor gesprekken op afspraak met consultants in casual lobby zetels;
- de **Job Booths**: ruimtes voor gesprekken en meetings die meer privacy vereisen zoals evaluatie- en assessmentgesprekken of het afleggen van testen in een gezellig en rustig kader.

In het nieuwe kantoor, ingericht door het Antwerpse interieurbureau Pinkeye, springen de volledig gerecycleerde oranje **Emeco Chairs** dadelijk in het oog. Leuk om weten is dat elke stoel volledig vervaardigd is uit 111 plastic Coca-Cola flesjes.

Voor het vast tapijt werd gekozen voor de **Desso Airmaster**, een cradle to cradle tapijt dat speciaal ontwikkeld is om het fijn stof in de ruimte tot een minimum te herleiden.

Ook de manier waarop de vacatures gecommuniceerd worden, kreeg een update. In plaats van op papieren affiches aan de vitrine verschijnen de jobaanbiedingen zowel in de etalage als binnen op **flatscreens**, afgewisseld met leuke beelden en filmpjes.

Veerle Coffé: "We zijn verheugd dat zowel de huishoudhulp die werkt via dienstencheques als de meertalige kantomedewerker, de orderpicker en de maître d'hôtel de nieuwe inrichting en het hippe kantoor design sterk appreciëren. Uit een eerste peiling blijkt bovendien dat de wachttijd in het kantoor met meer dan de helft wordt ingekort. Deze snelle dienstverlening zal zeker bijdragen tot het invullen van de meer dan 250 vacatures die momenteel in dit kantoor openstaan."

Bekijk de videofilm over het nieuwe kantoor op www.startpeople.be/quellinnl

-- EINDE PERSBERICHT --

Voor beeldmateriaal of een bezoek aan het nieuwe kantoor kunt u Saar Dietvorst contacteren op 0497 44 17 91 of via usgpeople@mia.be.

Start People (www.startpeople.be)

Start People maakt deel uit van de beursgenoteerde groep USG People en biedt alle vormen van flexibele arbeid en uiteenlopende diensten aan op het gebied van human resources. Start People, de nummer 2 op de Belgische uitzendmarkt, heeft circa 500 medewerkers in dienst in meer dan 100 kantoren verspreid over heel België. Dagelijks zet het bedrijf meer dan 10.000 uitzendmedewerkers aan het werk.

Start People is een onderdeel van USG People (www.usgpeople.com)

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, projectsourcing, hr- en customer care services. Met een omzet van ruim € 3 miljard in 2010 is USG People de Europese nummer vier in hr-dienstverlening. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere (Nederland) en de groep is actief in een aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

De merkenportfolio van USG People bevat in België Start People, Express Medical, Receptel, Secretary Plus, Unique, Legal Forces, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ (professionals in engineering en ICT) en IKKI Freelance.

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Perscontact:

* **Saar Dietvorst** – Account Manager Mia - usgpeople@mia.be - T +32 (0)497 44 17 91 ☐

* **Veerle Coffé** - Directeur Business Process Management Start People - veerle.coffe@startpeople.be - T +32 (0)479 30 07 67

* **Caroline Van Camp** - Communication Manager USG People Belgium - cvancamp@usgpeople.be - T +32 (0)3 800 64 11 ☐